

保護者の皆様へ

清武みどり幼稚園
園長 久島 孝昭

春暖の候、貴職におかれましては益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。
さて、今月実施しました保護者アンケートの結果と考察をまとめましたので、お知らせします。
いただきましたご意見は、来年度の本園の教育・保育活動に生かしていきたいと考えています。
ご協力ありがとうございました。

幼保連携型認定こども園 宮崎学園短期大学附属清武みどり幼稚園
【 令和3年度 教育・保育等に関する保護者アンケート結果と考察 】

実施期間 令和4年3月14日(月)～21日(月)

回答数 118/130 回答率 90.8%

4: そう思う 3: ややそう思う 2: あまり思わない 1: 思わない

(%)	4	3	2	1
① 保護者や地域に向けて、園の情報が分かりやすく伝えられている。	61.0	33.9	5.1	0.0
② 保育者は、登降園時やクラス懇談の際に子どもの様子を良く伝えている。	45.0	39.8	14.4	0.8
③ 育ちの上で必要な、子どもが楽しんで参加できるような行事がある。	57.7	36.4	5.9	0.0
④ 友達と仲良くする気持ちを育てようとしている。	61.0	33.9	5.1	0.0
⑤ 外遊びやリズム遊び等で楽しみながら体力をつける工夫をしている。	71.3	25.4	2.5	0.8
⑥ 子どもは園での生活を喜び、楽しんで通っている。	74.6	22.9	2.5	0.0
⑦ 日々の活動を通して、子どもの心身の成長を感じることができる。	78.0	18.6	3.4	0.0
⑧ 保育者は、子どもに温かい言葉遣いや優しい態度で接している。	80.5	19.5	0.0	0.0
⑨ 保育者は、仕事にふさわしい身なり、節度ある行動・態度が取れている。	89.8	10.2	0.0	0.0
⑩ 保育者は、保護者の意見や相談等に対して、適切に対応している。	77.1	21.2	1.7	0.0
⑪ 園は、子どもにとって楽しんで遊べる教育・保育環境の工夫をしている。	66.1	29.7	3.4	0.8
⑫ 疑問や希望、苦情等の窓口が整備され、適切な対応をしている。	55.2	38.1	5.9	0.8
⑬ 0歳児から就学前まで一貫した教育・保育が受けられることは良いことだと思う。	80.6	16.9	1.7	0.8
⑭ 幼稚園の保育に満足している。	60.3	34.7	4.2	0.8

【考察】

- 概ね園の教育・保育の在り方について良好だとの回答をいただきました。
しかし、2や1の評価をされた保護者もおられるので、今後はこれらの点に配慮して教育・保育を行っていきます。
- 設問②については2と1の回答の合計が1割を超えています。これは、本年度も昨年度と同様、新型コロナウイルス感染症の影響で園行事の中止や縮小のため、保護者と担任の交流の機会が減ったためだと考えています。また、バス通園児の保護者との対話の機会も十分に確保できませんでした。今後の課題として、検討をしていきます。
- 設問③についても、新型コロナウイルス感染症の影響で子どもたちが楽しみにしていた行事が中止や縮小となったことは残念です。日常の保育の中で、これらの行事に代わる活動を取り入れるよう配慮は行ってきましたが、今後も新型コロナウイルス感染症の影響はありとされますので、行事や活動について検討していきます。
- 設問⑤については、本年度からプロサッカー Jリーグ (J3) 「テゲバジャーロ」の選手を講師に招き、年長児だけではなくありますが、「ボールで遊ぼう」を実施しました。活動を通して、子どもたちは体力向上だけでなく、精神的にも成長したように感じました。
- 設問⑪について、本園は姉妹園のみどり幼稚園とともに保育のあり方等についての検討を計画しており、来年度から本格的に取り組めます。その中で、子どもたちの主体性を重視した保育を実現するために、教育玩具の整備や保育室の環境整備に取り組んでいきます。
- 設問⑫について、「意見箱」の設置や園外の方(第三者委員)にも苦情等の受付をお願いしていますが、保護者の皆さんが気軽に園に問合せができる環境を整えていきます。そのためのアイデアやご意見がございましたら、ぜひお知らせください。子どもたちが毎日楽しく生活でき、保護者の皆さんが安心してお子さんを預けられる園を目指していきます。

	幼稚園の取組や対応等についてのご意見	園としての考え
1	発表会は2学期に行った方がよいと思う。土日のこだわらず、平日開催でもよいのではないかな。	本年度の結果も踏まえて、協議していきます。
2	自粛のため行事に参加できないこともあり、残念だった。自粛中に園からのサポートが不十分だと感じた。家庭での過ごし方や子育て等について情報提供や子どもへの電話による声掛けなどが欲しかった。	自粛中のご家庭への関わりが不十分だったことはお詫びします。登園自粛も含め、病気等で欠席する子どもや保護者への配慮をしっかりとしていきます。
3	コロナの感染拡大防止のため仕方がなかった面はあると思うが、園外保育等の機会がとてもなく残念に思った。園で植物を植えてくださるなど園の中で自然と触れ合えるよう取組はしてくださってるが、来年度はコロナ禍でも子供たちが多様な経験ができるよう、園外保育の機会や行事を増やしていただければありがたい。	園外保育については利用施設の受入状況や環境等の情報も収集しながら検討していきます。また、近隣の公園等の利用も行っていきたいと思います。
4	発表会が延期、延期になりやつと開催されると思ったら年少年中は中止。泣いた子もいると聞いた。時間を学年ごとにずらす、感染対策を徹底しているのだから保護者1人なら開催してあげてもよかったのでは。と思う。卒園式も何年も通った最後の晴れ姿を両親で見届けられないのは残念で仕方がない。しかもクラスごとに分けたら小学校が別のお友達とは卒園式で写真など一緒に撮ってあげられないしもう会えない。約2週間前になっての詳細プリントの配布は遅い気がする。仕事の調整やフォーマルスーツを準備していた両親もいらっしやるだろうし。コロナ禍で先生方も苦渋の決断だったと思うが、大人の事情ではなくもう少し子供達に寄り添った決断をしてもよかったのではと…	園としては、保護者の皆さんがお仕事を休むことがないように、子どもをはじめ園関係者から感染者をだしてはならない、ましてやクラスターを発生させてはならない、という危機感を持ちながら日々の保育を行っています。まん延防止等重点措置の延長が繰り返され、先の状況を読みづらい毎日でした。子どもたちが満足できる発表会を、安全に実施するための方策についてぎりぎりまで協議したため、連絡が遅くなってしまったことについては申し訳ありませんでした。
5	1年を通して子どもが〇〇ができるようになった！と言う運動などが無い。フラフープ、竹馬など園庭遊びに取り入れては？また月1回くらいは園外散歩でもあっていいと思う。今の保育内容で子どもたちの運動面が全く足りていないと思う。せつかく広い園庭があるのだから、冬はただ遊ばせるのではなく、1日10分とか園庭マラソンしたりやり方は色々あると思う。子どもたちの成長に繋がる保育内容を希望する。	外遊びについては、ご意見も参考にさせていただきながら、充実させていきたいと思います。近隣の公園等への園外散歩も未満児から以上児まで計画はしていましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で多くが中止となりました。今後は感染予防の在り方を考えながら、できるだけ園外での活動が取り入れられるよう努力していきます。
6	「ボールで遊ぼう」がとても楽しかった様で、年長以外でも経験させてあげられたら嬉しいなと思った。	園としても、多くの子どもたちに経験させたいと考えていますが、テグバジャーロが他園でも指導をされているため、1週の中で複数日にわたって指導をしていたことが困難な状況です。
7	仕方がないことだが、登園自粛と行事が被り、子ども達にはとてもかわいそうな思いをさせたと思う。写真注文も行事ばかりが上がっていたが、自粛していたので非常に残念だった。子どもも悲しがっていた。ただ、行事ができない、自粛で人数が揃わない、こういった状況だからこそ何か工夫ができたのではないかなあ…と思う。行事だけでなく、日頃の様子(友達と遊んでいるところや食事など)を写真注文にあげるなどの配慮も欲しかった。	自粛をしていた子どもたちには寂しい思いをさせて申し訳ないと思っています。園での子どもたちの様子をお知らせするための写真について、注文分は業者に撮影をお願いしていますので、どうしても行事中心になってしまいます。ご理解ください。園での普段の様子については、情報提供の仕方を検討していきます。
8	配布のプリントや送信文面で、誤字・脱字が多々見受けられた。	配付前、送信前に確認することを徹底し、誤字脱字のないよう、努めていきます。
9	先生方の名前が分かりにくい(担任の先生以外)、先生方と話しにくいと感じた。名札の着用や園児向けのホームページで先生を紹介するなど検討いただければと思う。	特に年度初めは、職員も保護者の顔や名前が分からなくて困ることがあります。できるだけお互いに名前を名乗るなどしていきましょう。より保護者の皆さんと職員とが話やすい状況をつくっていききたいものです。

10	<p>未満児は連絡帳と降園時に今日の出来事を伝えてくれるので、分かりやすいし、安心できるので満足している。</p> <p>以上児の方は子供からしか分からない。特に2号は先生が変わるので、クラス活動もわからないし、預かり時も分からない。預かり時はいいが、クラス活動での様子は知りたい。でも、預かり時に担任の先生はいないので、その日の様子がわからない。</p> <p>そこで、連絡帳を充実させてほしい。数年後に読み返すこともあり、とてもおもしろく、たまに泣けたり。子供と親の成長やその時の悩みが思い出せとても貴重なものだと思う。</p> <p>週一でも連絡帳で、子供の園の様子を知りたい。詳しくなくてもいい。</p> <p>毎日交換で連絡帳やり取りは双方に負担だと思うが、1日3人程度の連絡帳を返すのも無理なのか。</p>	<p>連絡帳については、年度当初にお知らせしましたように、連絡事項のみとさせていただいています。体調不良等があった場合は、電話連絡をさせていただいています。</p> <p>保護者の立場としては、園での子どもの様子が気になるのは当然だと思います。園としては、できるだけ子どもたちの様子をお知らせしたいと考えています。現在は園長につき(ブログ)でできるだけお伝えするようにはしていますが、来年度から、さらにICTを活用して子どもたちの様子をお伝えする方法について研究していく予定です。</p>
11	<p>園置き用の洋服、一度も着ないまま季節が変わるが..もったいない様に感じる。</p>	<p>確かにもったいないですね。検討していきます。</p>
12	<p>朝と午後のおやつ時間の時間が、お菓子ではなく、おにぎりや芋など素材そのものを食べる日が増えるといいなと思った。</p>	<p>現在、調理場と協議をして、特に午後のおやつについては、おにぎりなど腹持ちのするものを提供していくようにはしています。</p>
13	<p>卒園後から小学校の入学式前まで、保育希望者に対し、保育を受けられる体制があると、共働きの家庭としてはありがたい。</p>	<p>卒園児は3月末日までは園での預かりは可能です。4月からは児童クラブをご利用ください。</p>
14	<p>バスも片道だけの利用があると利用する人が増えると思うし、朝の混雑も減るのではないかと思う。</p>	<p>料金は同じですが、片道だけの利用は可能です。</p>
15	<p>現在の園の入り口の施錠方法では、大人であれば誰でも日中侵入できるのでは？と心配している。これまでも学校等で事件も多かったと思います。</p> <p>電子錠の導入などの防犯対策を改めて検討いただければと思う。また、同様に防犯対策として、保護者むけの名札(確認カード)なども検討いただければと思う。</p>	<p>防犯上、施錠は必要ですが、施設の性格上、頻繁に保護者や業者等の来訪があり、その対応に当たる職員を配置することは困難な状況ですが、よい方法を考えていきます。</p> <p>保護者向け名札についても検討していきます。</p>
16	<p>園のホームページによく写真を載せてくださるので、子どもの様子がよくわかり、とても有難かった。</p>	<p>できるだけ、子どもたちの園での様子をお届けしていきます。</p>
17	<p>いつも親身に子ども達をみてくださり、心から感謝している。コロナ禍で様々な行事を実施することが難しい中、園長先生をはじめ、先生方が子ども達のためにどうにかして行事を実施しようとしてくださり、大変ありがたかった。ありがとうございました。</p>	<p>これからも、子どもたちのために何ができるか、どうすればよいかを考えながら教育・保育を行っていきます。</p>