幼保連携型認定こども園　宮崎学園短期大学附属清武みどり幼稚園

【　令和2年度　教育・保育等に関するアンケートの保護者と職員の結果の比較　】

実施期間　令和3年2月3日(水)～13日(土)

回答数　保護者　128／137　回答率　93.4%

職　員　18／23　78.3%

上段：保護者　下段：職員

4：そう思う　3：ややそう思う　2：あまり思わない　1：思わない

	（%）	4	3	2	1
①	保護者や地域に向けて、園の情報が分かりやすく伝えられている。	61.7	36.7	1.6	0
		61.1	38.9	0	0
②	保育者は、登降園時やクラス懇談の際に子どもの様子を良く伝えている。	48.4	39.1	11.7	0.8
		33.3	50	16.7	0
③	育ちの上で必要な、子どもが楽しんで参加できるような行事がある。	72.7	24.2	2.3	0.8
		55.6	38.9	5.6	0
④	友達と仲良くする気持ちを育てようとしている。	73.4	25.8	0.8	0
		72.2	27.8	0	0
⑤	外遊びやリズム遊び等で楽しみながら体力をつける工夫をしている。	70.3	25.8	3.9	0
		44.4	50	5.6	0
⑥	子どもは園での生活を喜び、楽しんで通っている。	83.6	13.3	3.1	0
		55.6	44.4	0	0
⑦	日々の活動を通して、子どもの心身の成長を感じることができる。	84.4	14.8	0.8	0
		83.3	16.7	0	0
⑧	保育者は、子どもに温かい言葉遣いや優しい態度で接している。	79.7	19.5	0.8	0
		55.6	44.4	0	0
⑨	保育者は、仕事にふさわしい身なり、節度ある行動・態度が取れている。	85.9	14.1	0	0
		77.8	22.2	0	0
⑩	保育者は、保護者の意見や相談等に対して、適切に対応している。	81.3	18.8	0	0
		61.1	38.9	0	0
⑪	園は、子どもにとって楽しんで遊べる教育・保育環境の工夫をしている。	69.5	29.7	0.8	0
		16.7	72.2	11.1	0
⑫	疑問や希望、苦情等の窓口が整備され、適切な対応をしている。	61.7	30.5	7.8	0
		50	50	0	0
⑬	0歳児から就学前まで一貫した教育・保育が受けられることは良いことだと思う。	83.6	15.6	0.8	0
		77.8	16.7	5.6	0
⑭	幼稚園の保育に満足している。	65.6	32.8	1.6	0
		27.8	72.2	0	0

【考察】

○ 設問②については、両者とも2以下の評価が多いが、特に職員の評価が低い。保護者との直接対話の不足を感じている。急ぎ、対応を検討する必要がある。

○ 設問③、⑤、⑪についても、職員の評価が保護者よりも低い。教育課程の見直しや職員研修の在り方についての検討が必要である。⑤については令和3年度から年長だけではあるが「ボールで遊ぼう」を新たに実施予定である。

○ 設問⑬について、職員に否定的な回答が多い。認定こども園としての意義について、共通理解を図る必要がある。

○ 設問⑭について、教育・保育を預かる立場の職員の評価が保護者と比較して低いのは、職員自身が提供している保育の質や量について不安をもっているからだと考えられる。改善策について、職員間で十分協議する必要がある。

○ 全体を通して、職員の評価が保護者の評価よりも低い。職員自身が本園の教育・保育に対しての不安や課題をもちながら職務に当たっていることが考えられる。課題解決に向けての職員間での十分な議論や協議を早急に実施する必要がある。